LIVRET D'ACCUEIL

Formations certifiantes à distance – e-learning et classes virtuelles

Version V10 – mise à jour le 05/11/2026

Bienvenue chez TALK RH ACADEMY

Vous avez choisi de vous former avec TALK RH ACADEMY, la marque formation de TALK RH. Depuis 2017, nous accompagnons les entrepreneurs dans la création et le développement de leur activité, et depuis 2019 nous formons des professionnels à l'entrepreneuriat, au digital et à l'intelligence artificielle. Ce livret vous présente l'organisation de votre formation, vos interlocuteurs et vos droits. Lisez-le avant votre démarrage.

1. Qui sommes-nous ?

Rubrique	Information
Organisme	TALK RH SAS – marque TALK RH ACADEMY
Siège	2 allée Michel de la Lande, 93110 Rosny-sous-Bois (pas d'accueil du public : formations 100 % à distance)
Bureaux administratifs	Immeuble Joya, 200 rue Carnot, 94120 Fontenay-sous-Bois
Déclaration d'activité	n° 11 93 10 54 593 auprès du préfet de la région Île-de-France (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
SIRET	899 873 426 00014
Certification qualité	Qualiopi au titre des actions de formation
Contact	contact@talkrh.fr – 07 80 80 87 55 – talkrh.fr

2. Vos interlocuteurs

Fonction	Nom	Comment la joindre
Responsable pédagogique et formatrice	Todelle KAPELA	contact@talkrh.fr – 07 80 80 87 55
Référente handicap	Todelle KAPELA	contact@talkrh.fr – 07 80 80 87 55
Référente violences, harcèlement et discriminations	Todelle KAPELA	contact@talkrh.fr – 07 80 80 87 55 (confidentiel)
Assistance technique et pédagogique	Équipe TALK RH	contact@talkrh.fr – 07 80 80 87 55, du lundi au vendredi de 9 h à 19 h – réponse sous 24 h ouvrées
Formatrice de votre parcours	Indiquée dans votre convocation	Messagerie de la plateforme ou contact@talkrh.fr

3. Comment se déroule votre formation ?

Votre parcours est **100 % à distance**, individuel, avec des entrées et sorties permanentes. Il combine :

- **L'e-learning (asynchrone)** sur la plateforme Teachizy, accessible 24 h/24 : vidéos courtes, fiches et modèles téléchargeables, quiz auto-corrigés, exercices à déposer en ligne. Vous avancez à votre rythme, module par module.
- **Les classes virtuelles (synchrones)** en visioconférence avec votre formatrice : lancement du parcours, point d'étape, préparation à la certification.
- **Un projet fil rouge** : chaque module produit un livrable sur votre propre projet ; l'ensemble constitue le dossier présenté à la certification.

La durée, le contenu détaillé et le planning figurent dans votre programme de formation et dans votre convocation.

4. Vos accès à la plateforme

- Le jour du démarrage, vous recevez un mail de **TALK RH ACADEMY <mail@teachizy.fr>** intitulé « **Vos accès à la formation [titre de la formation]** ». Pensez à vérifier vos spams.
- Adresse : https://talkrh-academy.teachizy.fr – identifiant : votre adresse mail – mot de passe provisoire à modifier dès la première connexion.
- Matériel nécessaire : ordinateur avec webcam et micro, connexion internet haut débit, navigateur à jour.
- Un guide d'utilisation de la plateforme est disponible dans votre espace et vous est envoyé au démarrage. Vous pouvez aussi réserver un rendez-vous de 15 minutes pour bien démarrer.

5. Suivi, assiduité et évaluations

Quand	Ce qui est fait	Pourquoi
Avant la formation	Dossier de candidature et questionnaire de positionnement, entretien de 15 minutes	Vérifier les prérequis et adapter le parcours
Chaque journée de formation	Feuille d'émargement signée électroniquement (matin et après-midi)	Justifier votre présence
Pendant tout le parcours	Enregistrement des connexions et de la progression ; relance si inactivité	Vous accompagner et prévenir les abandons
Fin de chaque module	Quiz et livrable corrigé avec un retour écrit ; évaluation du contenu du module	Vérifier vos acquis et améliorer les contenus
Mi-parcours	Classe virtuelle de point d'étape et questionnaire intermédiaire	Ajuster si besoin
Fin de formation	Questionnaire de satisfaction à remplir le jour même, certificat de réalisation, attestation de fin de formation	Mesurer votre satisfaction et attester la formation suivie
90 jours après	Questionnaire à froid	Mesurer l'utilité de la formation dans la durée

6. La certification

- Votre formation prépare à une certification enregistrée au Répertoire spécifique de France Compétences. Lorsqu'elle est financée par le CPF, **l'inscription et la présentation à l'épreuve sont obligatoires**.
- Dès la fin de la formation, vous réservez votre date d'épreuve dans l'agenda du jury, au plus tard sous 14 jours, et vous nous communiquez la date par mail.
- Votre dossier (note écrite, pièce d'identité) est déposé sur Wedof au moins 2 semaines avant l'épreuve, qui se déroule à distance en visioconférence.
- En cas d'échec, vous pouvez repasser l'épreuve selon les modalités indiquées dans votre programme. Des aménagements sont possibles pour les personnes en situation de handicap.

7. Handicap et adaptations

Si vous avez besoin d'une adaptation (rythme, supports, classes virtuelles, épreuve), contactez notre référente handicap en toute confidentialité. Notre politique handicap est consultable sur talkrh.fr/pages/politique-handicap et dans votre espace e-learning.

8. Vos droits et le respect de chacun

- Le **règlement intérieur** (talkrh.fr/pages/reglement-interieur) s'applique pendant toute la formation, y compris en ligne.
- Toute situation de violence, de harcèlement, de violences sexistes ou sexuelles ou de discrimination peut être signalée en toute confidentialité à contact@talkrh.fr ou au 07 80 80 87 55 : elle est traitée sans délai. En cas d'urgence : 17 ou 114 (SMS) ; écoute : 3919 ; Défenseur des droits : defenseurdesdroits.fr.
- Vos données personnelles sont protégées : droit d'accès, de rectification et d'effacement à contact@talkrh.fr.

9. Une difficulté ? Une réclamation ?

Écrivez à contact@talkrh.fr ou appelez le 07 80 80 87 55. Vous recevez un accusé de réception sous 48 heures ouvrées et une réponse écrite sous 10 jours ouvrés. Vos remarques nous aident à améliorer nos formations.

10. Notre démarche qualité

TALK RH est certifiée Qualiopi. Vos évaluations (modules, satisfaction, évaluation sur Mon Compte Formation, avis) sont analysées régulièrement et partagées avec les formatrices pour faire évoluer les contenus et l'accompagnement. Nos indicateurs de résultats sont publiés sur chaque programme et sur notre site.

Livret d'accueil mis à jour le 05/11/2026.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation